

# Évaluation 7 : Guide de l'utilisateur

---

## Contexte

Le système que vous avez développé est ambitieux et complexe. Pour que les utilisateurs puissent en jouir, il faut les guider.

## Description

Vous devez produire un Guide de l'utilisateur. Ce guide sera à même de répondre aux questions légitimes que se poserait un utilisateur néophyte à propos de votre système. **Votre rédaction doit mettre en avant les préoccupations de l'utilisateur** et non pas les caractéristiques techniques du produit.

## Contenu

Votre guide devra être:

- Utile;
- Clair
- Succinct;
- Abondamment illustré;

Vous avez carte blanche pour organiser le contenu du guide. La structure de ce document vous appartient, cependant il devra expliquer d'une façon ou d'une autre les éléments suivants :

- Les prérequis nécessaires au bon fonctionnement du logiciel (bd, config, third-party, etc.)
- Les fonctionnalités offertes et les différentes façons de les utiliser;
- Comment fournir les informations nécessaires (type, format, limites, etc.);
- Comment interpréter l'information affichée par votre logiciel;
- Les façons de naviguer dans votre logiciel, comment atteindre chacun des éléments de votre application;
- Les différents rôles joués par les utilisateurs (invités, membres, administrateurs, etc.) ainsi que les différences fonctionnelles de ces rôles;
- Le vocabulaire du domaine, si besoin à l'aide d'un lexique;
- La liste des différents messages (erreurs et avertissements) pouvant être affichés par le système ainsi que les causes et solutions, si besoin sous forme d'une FAQ;

## Exigences

Votre document sera rédigé en équipe (une seule remise et une seule note par projet), avec Word et il contiendra :

- Une page couverture;
- Une table des matières
- Une table des illustrations;
- Une pagination;
- Un en-tête et un pied de page pour chaque page (sauf page couverture et table des matières).

Remettez votre document « Guide de l'utilisateur » sous forme d'un fichier PDF déposé dans votre dossier Livraisons/Guide de votre équipe Teams

## Pondération

5% de votre note finale.

## Échéance

Avant 23h59, le 9 décembre 2024